



Le 15 mai 2009

# Politique Qualité Sécurité Environnement

## *Engagement de la Direction*

Nous sommes convaincus que dans notre activité de collecte, de tri, de déconstruction et de recyclage des Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques et autres déchets industriels, ainsi que dans la production et vente de plastique broyé issu de la récupération, notre réussite passe par la satisfaction durable de l'ensemble des acteurs de notre entreprise, à savoir les clients, le personnel, les actionnaires, les fournisseurs et la société civile.

Pour y parvenir et indépendamment du respect indispensable des textes réglementaires et des exigences des normes, nous nous engageons à mener une politique Qualité – (Sécurité) – Environnement qui s'inscrit dans une logique d'amélioration continue.

## Qualité

- Établir un dialogue client/fournisseur tant interne qu'externe pour identifier clairement les besoins et attentes.
- Être attentif à fournir et proposer aux clients des produits ou des services adaptés à leurs attentes et dans les conditions convenues, en s'attachant à mesurer leur degré de satisfaction afin de pouvoir enclencher des actions d'amélioration.

## Sécurité

- Intégrer la sécurité à tous les postes de travail en se basant sur une évaluation des risques.
- Donner à chacun les formations requises et les outils nécessaires pour améliorer ses comportements.

## Environnement

- Adapter nos équipements et nos façons de faire afin de prévenir les nuisances que peuvent engendrer notre activité.
- Trier mieux et favoriser les centres de traitement les plus performants.
- Valoriser toujours mieux nos déchets et n'utiliser l'incinération et l'enfouissement qu'en dernier recours.
- Responsabiliser chacun à l'environnement et à la propreté par des actions de motivation et de formation.

Globalement nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour que le personnel et l'ensemble des parties intéressées s'approprient cette politique **Qualité - Sécurité - Environnement** en la soutenant par une politique d'investissement pluriannuelle.

Karim BOURKAÏB  
Président Directeur Général

Daniel OUAKNINE  
Directeur Général